

Atula Huoltopalvelut Oy

Yleiset sopimusehdot palvelumyyntiin

Ehdot ovat sinun ja meidän välinen sopimus.

Näitä ehtoja sovelletaan Atula Huoltopalvelut Oy:n (jäljempänä korjaamo) palvelumyyntiin, jollei osapuolten välillä ole sovittu erikseen toisin. Palvelumyynnillä tarkoitetaan korjaamon myymää ajoneuvon, työkoneen tai sen osien huolto- tai korjaustyötä. Palvelu voi myös sisältää työn yhteydessä asennettavien osien myyntiä. Palvelumyynnistä käytetään jatkossa nimitystä työkokonaisuus. Ajoneuvosta, työkoneesta tai niiden osasta käytetään jatkossa nimitystä ajoneuvo.

Pyydät tarjousta. Saat tarjouksen tai hinta-arvion.

Ilmoitat hyväksyväsi. Tilaus on syntynyt!

Hinta-arviolla tarkoitetaan korjaamon antamaa hinta-arviota työkokonaisuudesta. Mikäli hinta-arvio kasvaa vianhaun ja korjauksen edetessä yli 15 %, tulee korjaamon ilmoittaa asiakkaalle uudesta hinta-arviosta ja pyytää lupa työn jatkamiseen. Jos hinta-arvio alittuu, korjaamo laskuttaa asiakkaalta vain toteutuneet kulut.

Tarjouksella tarkoitetaan kirjallista erittelyä tehtävästä työstä ja sitovaa tarjousta hinnasta. Tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen antamisesta.

Tilaus syntyy, kun asiakas hyväksyy korjaamon antaman tarjouksen tai hinta-arvion. Korjaamon antama tarjous tai hinta-arvio perustuu aina asiakkaan antamiin ennakkotietoihin.

Jos ajoneuvoa tutkittaessa ilmenee tarvetta korjaustöihin, joita ei ole eritelty kirjalliseen tarjoukseen tai korjaustöitä, joita ei työn vastaanottamisen yhteydessä tai normaalissa tarkastelussa ole voitu ennakoida, ottaa korjaamo yhteyttä asiakkaaseen uuden tarjouksen tai hinta-arvion ilmoittamiseksi. Tällaisessa tilanteessa alkuperäinen tarjous ja hinta-arvio ei sido korjaamoa.

Mikäli asiakkaaseen tai hänen ilmoittamiinsa yrityksen edustajiin ei saada kohtuullisessa ajassa yhteyttä, korjaamo saa tehdä vähäisiä ja tarpeellisia työtilaukseen sisältymättömiä lisätöitä, joiden tekeminen on tarkoituksenmukaista yhdessä tilattujen töiden kanssa. Lisätyöt laskutetaan erikseen.

Kerrot meille oikeat tiedot koneestasi ja yrityksestäsi.

Vastaat koneesi vakuuttamisesta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa tarjouspyynnössään kaikki tiedossaan olevat, työkokonaisuuteen ja tarjoukseen/hinta-arvioon mahdollisesti vaikuttavat seikat. Näitä voi olla esimerkiksi aiemmat

korjaukset tai korjausyritykset, tehdasasetusten muutokset, sekä ajoneuvon sellaiset viat, joista voi aiheutua vaaraa korjaamon työntekijöille tai omaisuudelle.

Ajoneuvon kuljettamisesta huoltoon vastaa ensisijaisesti asiakas. Asiakas luovuttaa ajoneuvon korjaamolle sekä työn valmistuttua vastaanottaa ajoneuvon korjaamolta korjaamon aukioloaikana. Aukioloajan ulkopuolella tapahtuvat luovutukset tehdään asiakkaan vastuulla. Luovutus ja vastaanotto tapahtuu ajoneuvon avaimien luovutuksella asiakkaan ja korjaamon edustajan välillä.

Asiakas vastaa siitä, että ajoneuvolla on asianmukaiset vakuutukset, mukaan lukien liikenne-, palo- ja ilkkivaltavakuutus.

Mikäli työkokonaisuus suoritetaan muualla kuin korjaamon tiloissa, on asiakkaan tehtävä järjestää työympäristö, jossa työkokonaisuus voidaan turvallisesti, esteettä ja viivytyksettä suorittaa. Mikäli korjaamo joutuu työturvallisuuden tai työn tekemisen mahdollistamiseksi järjestelemään työympäristöä (esim. siirtämään ajoneuvoa turvallisempaan paikkaan) tai odottamaan työn aloittamista, veloitetaan ylimääräisestä työstä ja odotusajasta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Asiakas ilmoittaa korjaamolle kirjallisesti henkilöt, joilla on oikeus asioida korjaamon kanssa asiakkaan nimissä (esimerkiksi tehdä työtilauksia, noutaa koneita jne.). Mikäli ajoneuvon noutaa joku kolmas osapuoli (esim. rahtiliikennöitsijä) on asiakkaan velvollisuus ilmoittaa noutajan tiedot kirjallisesti korjaamolle ennen noutoa. Korjaamon vastuu ajoneuvosta päättyy, kun ajoneuvo luovutetaan asiakkaalle tai kirjallisesti ilmoitetulle noutajalle.

Vastaamme työn suorittamisesta ammattitaitoisesti.

Hankimme työhön laadukkaat varaosat ja tarvikkeet.

Korjaamo suorittaa työn ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Korjaamo pyrkii hyvän korjaustavan mukaisiin ratkaisuihin. Jollei korjausta voida tehdä, vikaa poistaa tai jos havaitaan, että korjaus olisi ajoneuvon käyttöarvo huomioon ottaen asiakkaan kannalta taloudellisesti tai teknisesti epäedullinen, asiasta ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisimman pian ennen korjaustyön aloittamista tai jatkamista.

Korjaamo hankkii korjauksessa käytettävät varaosat, tarvikkeet ja muut tarveaineet, jotka ovat alkuperäisiä tai laadultaan niitä vastaavia. Korjaamo voi harkintansa mukaan kieltäytyä käyttämästä asiakkaan tuomia varaosia, tarvikkeita tai tarveaineita.

Korjaamo voi teettää työtilaukseen liittyviä töitä alihankintatyönä. Korjaamo vastaa käyttämiensä alihankkijoiden suorituksista kuin omistaan.

Huolehdimme ajoneuvostasi palvelun ajan.

Korjaamo vastaa siitä, että ajoneuvoa säilytetään huolellisesti säilytysajan päättymiseen saakka. Korjaamo ei vastaa koneeseen jätetyistä irtaimista esineistä.

Korjaamo säilyttää ajoneuvoa korjaamoalueella ulkona kaksi vuorokautta siitä ajankohdasta lukien, kun korjaamo on ilmoittanut asiakkaalle ajoneuvon olevan noudettavissa.

Säilytysajan päätyttyä ajoneuvo voidaan siirtää muuhun korjaamon valitsemaan säilytystilaan. Tällöin korjaamolla on oikeus periä säilytysajalta korvausta 55 € (alv 0) /alkava vuorokausi.

Kannamme vastuun mahdollisesta virheestä.

Ilmoita virheestä viipymättä meille.

Työkokonaisuudessa on virhe, jos se ei korjaamosta johtuvasta syystä vastaa laadultaan sovittua. Asiakkaan pitää viipymättä ilmoittaa korjaamolle havaitsemastaan virheestä, ja vaatia virheen oikaisua.

Korjaamo vastaa työkokonaisuuden virheestä työn valmistumispäivästä lukien 3 kuukautta tai 500 käyttötuntia riippuen siitä, kumpi mainituista rajoista ensin saavutetaan. Virhevastuu sisältää virheen korjaamisen korjaamon toimesta tai korjaamon harkinnan mukaan maksetun hinnan hyvittämisen asiakkaalle. Asiakas vastaa siitä, että hän tuo ajoneuvon korjaamolle tai muutoin järjestää korjaamolle mahdollisuuden korjata virhe viipymättä. Korjaamo korjaa virheen kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen vastaanottamisesta.

Mikäli asiakas laiminlyö virheilmoituksen tekemisen oikea-aikaisesti, korjaamolla ei ole velvollisuutta virheen korjaamiseen tai maksetun hinnan hyvittämiseen

Virhevastuu ei kata normaalia kulumista, eikä asiakkaasta tai kolmannen osapuolen toiminnasta aiheutuvaa vahinkoa. Virhevastuu kattaa asiakkaan hankkimien varaosien ja tarveaineiden osalta ainoastaan niiden asennustyön. Virhevastuu ei kata väliaikaista korjausta, joka tehdään asiakkaan vaatimuksesta hyvää korjaustapaa noudattamatta.

Korjaamo ei ole velvollinen korvaamaan yritysasiakkaalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten esimerkiksi tuotantotappioita tai saamatta jäänyttä voittoa.

Korjaamo vastaa aiheuttamastaan välittömästä vahingosta korkeintaan palvelun arvonlisäverottomaan myyntihintaan saakka, edellyttäen, että korjaamon huolto- ja korjaustoimintaa koskeva toiminnan vastuuvakuutus korvaa vahingon.

Saat arvion työn valmistumispäivästä ja pidämme sinut ajan tasalla arvion muuttuessa.

Korjaamo antaa asiakkaalle arvion työkokonaisuuden valmistumispäivästä. Jos valmistumisajasta ei ole annettu arviota, työ tehdään korjauksen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa.

Työ pyritään saamaan valmiiksi arvioituun päivään mennessä. Korjaamo sitoutuu ilmoittamaan asiakkaalle, mikäli arvioitu aika ylitetään. Mikäli viivästys on kohtuuton (yli 2kk), eikä ajoneuvo ole

ollut asiakkaan käytettävissä lainkaan korjauksen/korjaamolla olon aikana, tai hän ei ole saanut veloituksetta sijaiskonetta käyttöönsä, sekä asiakkaalle on koitunut todellista ja todennettavaa taloudellista vahinkoa viivästyksestä, on korjaamo velvollinen hyvittämään hinta-arvion tai tarjouksen hinnasta todennetun välittömän haitan verran, kuitenkin korkeintaan 10 % alkuperäisen työn arvosta.

Korjaamo ei ole vastuussa viivästyksestä, jos viivästys aiheutuu asiakkaasta johtuvasta syystä tai muutoin korjaamosta riippumattomasta syystä kuten työnseisauksesta, veden ja energian jakelun katkeamisesta, varaosien hankinnan vaikeutumisesta tai muusta korjaamon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta asiasta. Korjaamo ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle viipymättä.

Maksat sovitusti ja saat ajoneuvosi huollettuna tai korjattuna.

Ajoneuvo luovutetaan maksua vastaan, ellei korjaamon ja asiakkaan välillä ole sopimusta laskutuksesta.

Tarjouksessa määriteltyyn hintaan lisätään asiakkaasta johtuneet mahdolliset lisäkustannukset, kuten esimerkiksi asiakkaan viivästyksestä tai asiakkaan pyynnöstä normaalin työajan ulkopuolella tehdystä työstä aiheutuneet lisäkustannukset.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Laskutusasiakkaiden maksuehto on 14 vrk. Maksun viivästyessä peritään 11 % viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Maksumuistutuksesta veloitetaan 5 euroa (alv 0).

Mikäli laskutusasiakkaana on yksityishenkilö, perintätoimet määräytyvät kuluttajalainsäädännön ja korkolain (633/82) mukaisesti.

Mikäli laskua ei makseta eräpäivänä, korjaamolla on oikeus pidättäytyä vielä kesken olevan palvelun suorittamisesta erääntyneen laskun maksamiseen asti. Jos asiakkaan maksusuorituksen viivästyminen on muuten ilmeistä, korjaamolla on oikeus pidättäytyä palvelun suorittamisesta ja oikeus laskuttaa työkokonaisuus ennakkolaskulla.

Korjaamolla on perustellusta syystä oikeus vaatia maksun suorittamista ennen ajoneuvon luovuttamista laskutusasiakkaalle. Käteismaksuveloitteesta ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään työn valmistuttua.

Mikäli maksusuoritus viivästyy olennaisesti (yli 30 päivää), korjaamolla on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla purkamisesta asiakkaalle kirjallisesti. Purkutilanteessa korjaamolla on oikeus poistaa ajoneuvosta varaosat, jotka korjaamo on hankkinut omalla kustannuksellaan. Asiakas on velvollinen korvaamaan korjaamolle tehdystä työstä ja sopimuksen purkamisesta aiheutuneet välittömät kulut tai vahingot.

Korjaamo voi sopimuksen purkamisen sijaan halutessaan myydä ajoneuvon siten, kuin laissa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine säädetään. Tällöin korjaamolla on oikeus kuitata myynnistä aiheutuneet kulut ja muut saatavansa kauppahinnasta.

Vakuutusyhtiön laskuun tehtävästä työstä ilmoitat tilausta tehdessä.

Vakuutusyhtiön laskuun tehtävissä korjauksissa työtilaus laaditaan korjaamon ja asiakkaan välillä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vakuutusyhtiön laskutuksesta korjaamolle ennen työn aloitusta ja tekemään vahinkoilmoituksen viipymättä vakuutusyhtiöön. Ajoneuvon tehdään vahinkotarkastus ja saatuaan laskutusluvan vakuutusyhtiöltä korjaamo tekee laskun asiakkaan nimellä ja toimittaa siitä kopion vakuutusyhtiöön. Asiakas on velvollinen maksamaan korjaamolle sen osan korjauslaskusta, jota vakuutusyhtiö ei korvaa.

Tulitko toisiin ajatuksiin tilauksen teon jälkeen? Ei hätää, voit peruuttaa sen.

Asiakas voi perua työtilauksen ennen työn aloittamista. Korjaamo voi tällöin veloittaa asiakasta tilattua työtä varten erityisesti hankkimistaan varaosista, tarvikkeista ja tarvikkeiden palautuskuluista.

Mikäli asiakas peruuttaa työtilauksen työn aloittamisen jälkeen, mutta ennen työn valmistumista, korjaamo voi veloittaa asiakkaalta käyttämistään ja hankkimistaan varaosista ja tarvikkeista, ennen peruutusta tehdystä työkokonaisuudesta sekä peruutuksen jälkeen tehdystä työstä, jos työ on välttämätön ajoneuvon luovuttamiseksi asiakasyritykselle tai työkokonaisuuden valmistumiseen on enää vähäinen osa suorittamatta.

Asiakas ei voi peruuttaa työtilausta enää työn valmistumisen jälkeen.

Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti puhumalla.

Jos muutamme ehtoja, ilmoitamme niistä kirjallisesti sinulle.

Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskustellen, mutta riitatilanteissa korjaamoyrityksen kotipaikkakunnan alioikeudessa (tällä hetkellä Varsinais-Suomen käräjäoikeus). Kansainvälisen kaupan sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mikäli asiakas on yksityishenkilö, nämä ehdot eivät vähennä asiakkaalle kuluttajansuojalaissa määriteltyjä oikeuksia.

Korjaamolla on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja yksipuolisella ilmoituksella. Muutoksista lähetetään tiedote asiakasyrityksen tilikaavakkeella merkittyn yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen 1 kk ennen yleisten ehtojen muutoksen voimaantulua.

Atula Huoltopalvelut Oy 26.10.2020