

Atula Huoltopalvelut Oy

Tietosuojaseloste

Kunnioitamme yksityisyyttäsi. Tässä selosteessa kerromme, mitä, miten ja miksi käytämme ja säilytämme tietoa sinusta.

Rekisterinpitäjä on Atula Huoltopalvelut Oy (y- tunnus 2674574-8). Osoite on Valpperintie 285, 21310 Vahto. Yhteyshenkilö rekisteriä ja tietoturvaa koskevissa asioissa on Sanna Haukila, toimisto@atula.fi, 0400-183 207.

Käsittelemme henkilötietoja palvellaksemme sinua

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota ja tuottaa sinulle palveluja ja tuotteita. Tietojen avulla tavoitamme sinut, kun haluamme kertoa uusista tarjouksista, tuotteista, päivityksistä, takuuasioista, kampanjoista, lähestyvistä määräaikaishuollosta jne. Tietojen avulla pystymme asioimaan koneesi kunnossapitoon liittyen valmistajan, myyjän, tai varaosatoimittajien kanssa. Tietoja tarvitaan myös lakisääteisten vaatimusten, esimerkiksi kirjanpitolain, noudattamiseen. Tietojen kerääminen ja niiden oikeellisuus on tärkeää myös siksi, että voimme varmistua oikeudestasi tiettyihin asioihin, esimerkiksi varmistamme, kenellä on oikeus noutaa korjattu kone korjaamolta. Voimme käyttää tietojasi asiakaskokemuksen parantamiseen asiakaspalautteen keräämisellä tai markkinatutkimuksen tekemisellä tai verkkosivujemme hallinnointiin ja selailukokemuksen parantamiseen.

Oikeus henkilötietojen käsittelyyn perustuu asiakassuhteeseemme, antamaasi suostumukseen, lakisääteiseen veloitteeseen tai oikeutettuun etuun.

Keräämme vain tarvitsemamme henkilötiedot

Yllä mainittuja tarkoituksia varten, keräämme seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- yhteystiedot: puhelinnumero, sähköposti, osoite jne.
- yritys/työnantaja, ammattinimike

- Asiakkuuteen perustuvat tiedot, kuten ostot ja yhteydenotot, yhteyshenkilöt
- Koneesi tiedot ja koneeseen liittyvät henkilötiedot (mm. trafi tiedot)
- Verkkosivut ja evästeet

Säilytämme tietojasi suojatusti ja vain tarpeellisen ajan

Toteutamme tietoturvallisia käytäntöjä ja olemme tehneet teknisesti tarvittavat toimet, jotta tietosi ovat suojassa. Tietojasi säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista niille määritetyssä tarkoituksessa, tai niin kauan kuin laki määrittää.

Tietoja luovutetaan vain harkitusti ja tietoturvasta huolehtiville kumppaneillemme

Voimme luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille, kuten päämiehillemme, toimittajille tai alihankkijoille. Päämiehillä tarkoitetaan konemyynti- tai konevalmistajaorganisaatioita, joiden kanssa meillä on sopimus koneiden jälkimarkkinoiden ja merkkihuollon hoitamisesta. Voimme luovuttaa tietoja myös viranomaiselle, jos laki niin edellyttää. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Sinulla on oikeus tietoihisi

Sinulla on lain sallimissa puitteissa oikeus omien tietojesi tarkastamiseen, oikaisemiseen ja poistamiseen. Voit rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä ja pyynnöstäsi tiedot voidaan siirtää järjestelmästä toiseen.

Halutessasi voit tarkistaa omat rekisteritietojesi täyttämällä sähköinen tarkastuspyyntö verkko-osoitteessa:

<https://www.vismasignforms.com/form/596608e2-38a9-4da1-8161-79c03967bc37>. Linkin löydät myös www.atula.fi sivuiltamme.

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaa valvovalle viranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), mikäli katsot että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuojaa-asetusta tai muita voimassa olevia lakeja.

30.9.2020 Atula Huoltopalvelut